



مقاله

مراحل بازگشت به تنظیمات کارخانه

از فورد، میلیاردر معروف آمریکایی و صاحب یکی از بزرگترین کارخانه های سازنده اتومبیل در آمریکا پرسیدند: «اگر شما فردا صبح از خواب بیدار شوید و ببینید تمام ثروت خود را از دست داده اید و دیگر چیزی در بساط ندارید، چه می کنید؟»
فورد پاسخ داد: «دوباره یکی از نیازهای اصلی مردم را شناسایی می کنم و با کار و تلاش، آن خدمت را با کیفیت و ارزان به مردم ارائه می دهم و مطمئن باشید بعد از پنج سال دوباره فورد امروز خواهم بود.»

وقتی یک شکست و ناکامی را تجربه می کنید، به طور طبیعی احساس بدی پیدا می کنید. حتی ممکن است دست از فعالیت بکشید و ناامید شوید و کار متفاوتی انجام دهید، این روحیه کاملاً طبیعی و نرمال است اما سؤال مهم این است که این روحیه چقدر دوام می آورد و با چه سرعتی روحیه ی خوب گذشته را بدست می آورید؟

سرعت بهبود شما تحت کنترل شماست و با طرز فکر شما درباره آنچه اتفاق افتاده رابطه دارد. الیزابت کوبلر-راس، روانشناسی با نوشتن مراحلی که در اثر مرگ عزیزان به ما دست می دهد، شهرت فراوان پیدا کرد. وقتی در کار و تجارت خود هم با بحران رو به رو می شوید، همین



مقاله

مراحل بازگشت به تنظیمات کارخانه

مراحل را تجربه می کنید. درک کردن این پنج مرحله و احساساتی که در اثر آن ایجاد می شود، به شما کمک می کند تا سریعتر و بهتر از قبل با ناامیدی های ناشی از آن برخورد کنید. این پنج مرحله عبارتند از:

۱- انکار:

اولین واکنش شما نسبت به هر بحران اغلب انکار کردن است. تکان می خورید و احساس می کنید که این اتفاق نمی تواند روی داده باشد. قرار نبوده چنین اتفاقی بیفتد. زندگی و تجارت شما را مختل می کند. اولین واکنش شما این است که اصولاً اتفاق افتادن این حادثه را انکار کنید.

۲- خشم:

دومین مرحله در برخورد با بروز بحران خشم است. واکنش طبیعی شما این است که بر اشخاص و شرایط بتازید و آنها را مسئول بروز این موقعیت معرفی کنید.

۳- سرزنش:

سومین مرحله سرزنش کردن است. این به خصوص در کار تجارت طبیعی است که کسی را



مقاله

مراحل بازگشت به تنظیمات کارخانه

مسبب بروز حادثه معرفی کنید. ممکن است در این شرایط کارکنان خود را به نداشتن صلاحیت و صداقت متهم کنید و آنها را اخراج نمایید. این اقدام نیاز عمیق بسیاری از اشخاص را برطرف می‌سازد که در برخورد با هر بحران، دیگران را مورد سرزنش قرار دهند.

۴- افسردگی:

چهارمین مرحله افسرده شدن است. این واقعیت به شخص دست می‌دهد که اتفاق اجتناب ناپذیری افتاده است. آسیبی وارد شده است، پولی از دست رفته است. احساس افسردگی اغلب با احساس تأسف خوردن به حال خود همراه است. شخص احساس می‌کند که قربانی شده است. احساس می‌کند کسانی در حق او خیانت کرده‌اند. به حال خود تأسف می‌خورید که چرا باید این اتفاق برای شما افتاده باشد.

۵- پذیرش:

پنجمین مرحله پذیرفتن است. سرانجام به مرحله ای می‌رسید که می‌فهمید اتفاقی افتاده و این اتفاق، غیرقابل برگشت است. چیزی مانند یک بشقاب چینی که شکسته یا آبی که ریخته است. با حادثه ای که برایتان اتفاق افتاده کنار می‌آیید و متوجه آینده می‌شود. وقتی در



مقاله

مراحل بازگشت به تنظیمات کارخانه

برخورد با حادثه ای که پیش آمده به شرایط پذیرش می رسید، به سوی احیاء و بازگشت قدم بر می دارید. در اینجا کنترل کامل شرایط را به دست می گیرید و به جلو حرکت می کنید. همه این پنج مرحله را پشت سر می گذارند، تنها سؤالی که باقی می ماند این است که «این کار را به چه سرعتی انجام می دهند؟»



مقاله

مراحل بازگشت به تنظیمات کارخانه

آدرس این مقاله:

<http://bplus۲۰۲۰.ir/recovery>

اگر دوست دارید دو کتاب جول اوستین را رایگان
دانلود کنید کافیست آدرس زیر را در مرورگر خود
وارید نمایید:

bplus2020.ir/joelbook